

# Patientenbefragung



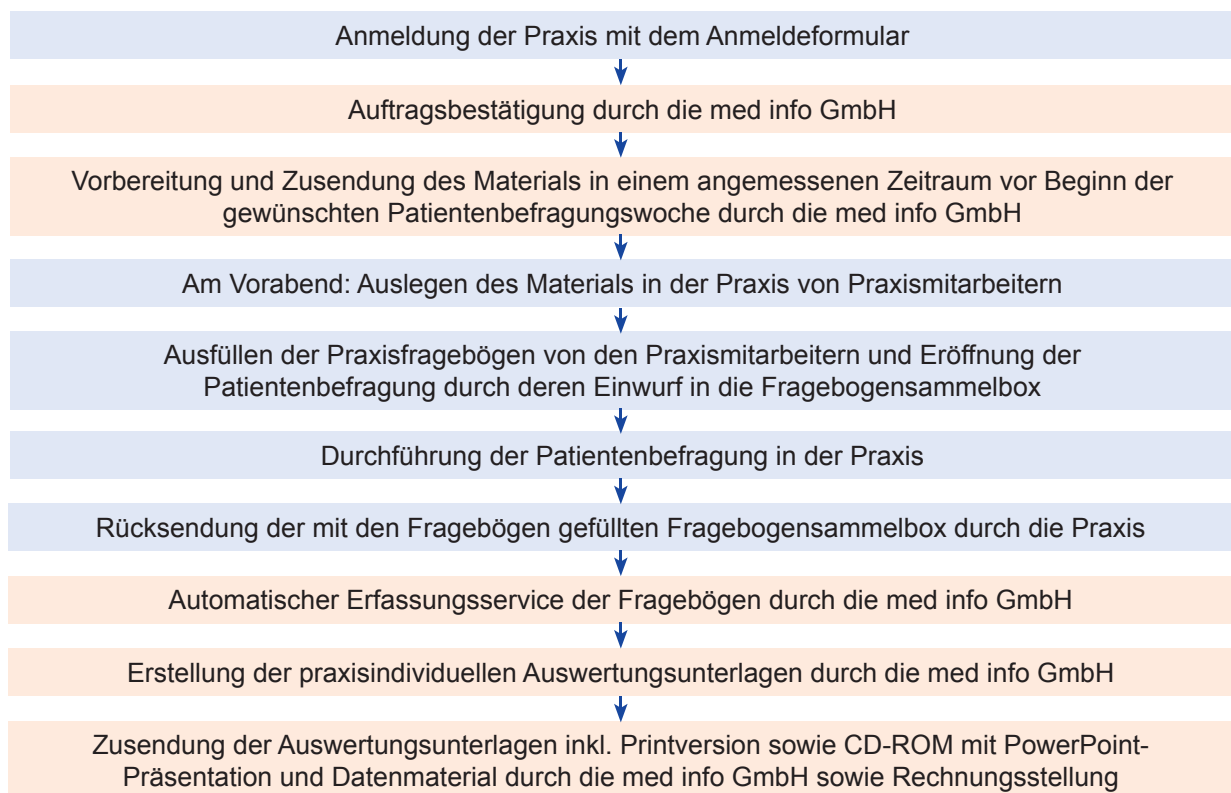
Sind Ihre Patienten zufrieden?

Finden Sie es heraus - mit der Patientenbefragung der med info GmbH

Weil Ihre Praxis von Patienten lebt!



## Der Ablauf:



## Der Paketinhalt:

- ➔ Arbeitsanweisung
- ➔ 2 Plakate zum Aufhängen im Wartezimmer
- ➔ 250 Patientenfragebögen
- ➔ 20 Praxisfragebögen
- ➔ 20 Briefumschläge für die Praxisfragebögen
- ➔ 1 stabile Fragebogensammelbox aus Papp-Material
- ➔ frankierter Adressaufkleber zur Rücksendung der Fragebogensammelbox
- ➔ Ihre professionell ausgewerteten Umfrageergebnisse in Print und Digitalform (inkl. CD-ROM)

„Wichtig ist, dass man nicht aufhört zu fragen.“ (Albert Einstein)



Hainenbachstr. 25  
89522 Heidenheim  
Fon: 07321 - 94 69 1 - 18  
Fax: 07321 - 94 69 1 - 40  
E-Mail: [Patientenbefragung@med-info-GmbH.de](mailto:Patientenbefragung@med-info-GmbH.de)

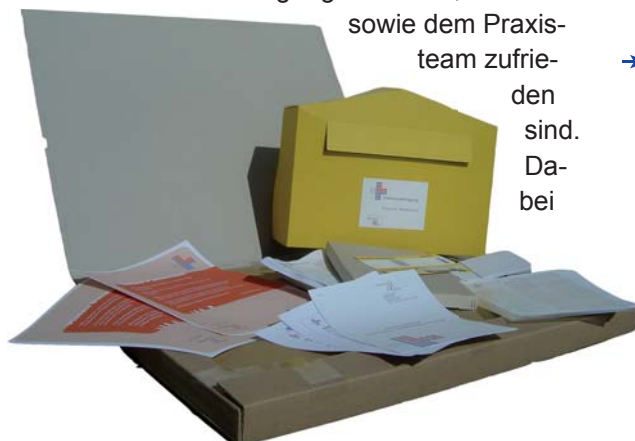
# Patientenbefragung

## Die Kosten:

		Paket A	Paket B	Paket C	Paket D
<b>Verkaufspreis gesamt inkl. MwSt.</b> (Bezahlung nach Rechnungsstellung)	BVDD-Preis	290 EUR	430 EUR	500 EUR	860 EUR (EP* 430 EUR)
<b>Standardfragebogen mit 16 geschlossenen Fragen</b>	BVDD-Preis	290 EUR	290 EUR	290 EUR	290 EUR
<b>5 Wahlfragen</b> aus einem Wahlfragenpool von 10 geschlossenen Fragen	BVDD-Preis		70 EUR	70 EUR	70 EUR
<b>5 frei formulierte geschlossene Fragen</b>	BVDD-Preis			70 EUR	70 EUR
<b>1 offene Frage</b> „Was Sie diesem Arzt oder dieser Praxis unbedingt noch sagen wollten“	BVDD-Preis		70 EUR	70 EUR	70 EUR
<b>verbindlicher Vertrag für 2 Befragungen pro Jahr</b>	BVDD-Preis				14 % Rabatt!

## Die Auswertung:

- ➔ Die teilnehmende Praxis erhält Ihre Auswertungsunterlagen in einer hochwertig ausgedruckten und gebundenen Mappe sowie auf CD-ROM.
- ➔ Es wird dargestellt, inwiefern die Patienten der untersuchten Praxis mit den Bedingungen vor Ort, dem Arzt sowie dem Praxisteam zufrieden sind. Dabei



werden nicht nur die Aussagen der Patienten betrachtet, sondern auch Quervergleiche zu den Auffassungen der Mitarbeiter gezogen.

- ➔ Die Praxis kann mit dem Befragungssystem ausgehend von der individuell für sie erstellten Handlungsbedarfsmatrix entsprechende Verbesserungsmaßnahmen einleiten.
- ➔ Mit den erhobenen Daten werden ebenfalls Benchmarkings durchgeführt. Hierbei kann sich die untersuchte Praxis mit den Ergebnissen der Marktteilnehmer ihres Bundeslandes bzw. von ganz Deutschland vergleichen, um somit ein noch aussagekräftigeres Ergebnis in ihrer eigenen Marktstellung zu erhalten.