



innovations SYMPOSIUM

PRAXISMARKETING & -ALLTAG

30. NOVEMBER
2019 **KÖLN**
NH COLLECTION KÖLN MEDIAPARK



DAS PROGRAMM

PRAXISPRÄSENTATION & -MARKETING	
09.00	Nützliche Marketingkonzepte für die Praxis • DR. DANIELA GREINER
9.30	Vorher-Nachher-Bilder ► Abmahnung? – Neues aus dem Heilmittelwerberecht • ASTRID TOMCZAK
9.50	Digitale Medien für Ärzte – Chancen und Risiken • DR. MARIE LUISE KLIETZ
10.10	Ein Beispiel aus der Praxis: Der Arzt im Smartphone • CHRISTIAN GREIS
10.25	Google-Bewertungen: Falsche Negativkritik erfolgreich Löschen und positive Rezension fördern • JENS WAGNER
10.45	FRAGEN & DISKUSSIONEN
11.00 - 11.30 KAFFEEPAUSE	
PRAXISALLTAG & PATIENTENFÜHRUNG	
11.30	Personal: Auswahl und Motivation • THOMAS CIESLA
11.50	Anti-Aging 2020 – Wird Altern eine behandelbare Erkrankung? • PROF. BERND KLEINE-GUNK
12.10	Praxisraumgestaltung – So fühlen sich Arzt und Patient wohl • DR. DIRK-HARALD GRÖNE
12.30	IT-Sicherheit in der Praxis • CLAUDIA PINTARIC
13.00 - 14.00 MITTAGSPAUSE	
14.00	Termin- & Zeitplanung – Ohne Schlange durch den Tag • EDITH KRON
14.20	Patient: Kunde König? • MELINA PROIKAS
14.40	Mitarbeiterjahresgespräch – Ein herrliches aber auch mitunter anstrengendes Instrument der Personalführung THOMAS CIESLA
15.00	FRAGEN & DISKUSSIONEN
ABRECHNUNGS- UND RECHTLICHE FRAGEN	
15.15	Ausfallhonorar bei fernbleibenden Patienten • TOBIAS KRAFT
15.35	Arzthaftungsrecht – Was kann passieren und wie kann ich mich schützen • DANIELA ETTERER
15.55	Update zum Antikorruptionsgesetz im Gesundheitswesen • ASTRID TOMCZAK
16.15 - 16.45 KAFFEEPAUSE	
16.45	Stand der Novellierung der Gebührenordnung Ärzte • STEFAN TILGNER
17.05	Terminservice- und Versorgungsgesetz (TSVG) – Was bringt die neue Bedarfsplanung • JENS-PETER JAHN
17.25	Kooperation niedergelassener Ärzte mit Krankenhäusern • TOBIAS KRAFT
17.45	FRAGEN & DISKUSSIONEN
18.00 ENDE	